

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ»

  
Г.В. Кудрявцева

« 14 » января 2013г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации предоставления платных медицинских услуг**  
**краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения**  
**«Ольгинская центральная районная больница»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с ч.7 ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982, приказом Департамента здравоохранения Администрации Приморского края от 21.08.2009 № 552-О «О порядке предоставления платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения Администрации Приморского края от 21.12.2009 № 842-О «О внесении изменений в приказ департамента здравоохранения Приморского края № 552-О от 21.08.09г. «О порядке предоставления платных медицинских услуг»».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края.

1.3. Основными задачами предоставления платных услуг являются:

- увеличение объема лечебно-оздоровительных, диагностических, профилактических и иных услуг, предоставляемых в порядке личной инициативы граждан;

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

Право на предоставление платных услуг населению по лечебно-профилактической и иной деятельности в случаях, предусмотренных Правительством РФ, администрацией Приморского края закреплено в Уставе краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ольгинская центральная районная больница», который утвержден Распоряжением ДЗ ПК от - 26.12.11г. № 629-р.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

2.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется согласно лицензии на медицинскую деятельность от 23.11.12г. № ЛО-25-01-001528.

2.2. Оказание платных услуг осуществляется в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий программой, по желанию потребителя, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при желании пациента получить медицинскую услугу по сопутствующему заболеванию или сверх объема государственных гарантий;

- оказание медицинской помощи с повышенным уровнем сервисного обслуживания (пребывание в палатах повышенной комфортности; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством;

б) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.**

3.1. КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» обязано предоставить путем размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинского учреждения информацию содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица;
- копию выписки о внесении КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» в единый государственный реестр регистрации юридических лиц;
- о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о видах медицинской помощи, оказываемых на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- о предоставлении льгот для отдельных категорий граждан;
- о положении об организации предоставления платных услуг;
- об адресах, телефонах вышестоящих организаций и органа по защите прав потребителей;
- о специалистах, оказывающих платные услуги (их профессиональное образование и квалификация);
- о типовом договоре между исполнителем и пациентом по оказанию (получению) платных услуг.

3.2. В КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» должны быть разработаны и утверждены следующие нормативные документы, регламентирующие организацию платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса в учреждении:

- Положение об организации предоставления платных услуг населению краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Ольгинская центральная районная больница»;
- прейскурант цен на платные услуги населению в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ольгинская центральная районная больница»;
- типовой договор на предоставление платных услуг между пациентом и исполнителем в лице руководителя учреждения;
- Положение об оплате труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг, и персонала, содействующего оказанию услуг, согласованное с выборным профсоюзным органом.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются населению краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Ольгинская центральная районная больница» в рамках договоров с гражданами и организациями на оказание платных услуг.

Договор с пациентом должен быть заключен в письменной форме.

Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. Специалистами, оказывающими платные услуги, ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения.

3.5. Оказание платных услуг сотрудниками медицинского учреждения может производиться:

- в порядке уплотнения рабочего времени или после выполнения основной работы;
- при этом не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи и не должен нарушаться режим работы учреждения;
- в свободное от основной работы время.

3.6. Медицинское учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### **4. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

4.1. Расчеты производятся путем перевода денежных средств в валюте Российской Федерации через структурные подразделения Банков России

4.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» должно использовать квитанцию, утвержденную письмом Министерства Финансов Российской Федерации от 20.04.1995 N 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

4.3. КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» обязано выдать пациенту один экземпляр договора, кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся

документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.4. Взимание денег непосредственно в учреждении отдельными лицами, осуществляющими оказание платных услуг, запрещается.

4.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами и услугами медицинского сервиса, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или не надлежащим исполнением условий договора. В соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью или жизни, а также компенсация за причинение морального вреда, оформляется письменным заявлением (претензией), актом (экспертизой предоставленной медицинской услуги) и другими документами.

4.6. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги;
- выполнять все условия договора на оказание платной услуги, заключенного между пациентом и медицинским учреждением;
- сообщать врачу необходимые сведения о состоянии своего здоровья.

4.7. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор, потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенными Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возвращения части ранее внесенного аванса.

## **5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

5.1. Расчет стоимости платных медицинских услуг производится на основании:

- нормативов в соответствии с существующими методическими рекомендациями и инструкциями;
- сложившихся за отчетный год (в отдельных случаях квартал) фактических расходов (при отсутствии методических рекомендаций и инструкций), в том числе амортизации оборудования;
- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, Администрации Приморского края по вопросам ценообразования.

5.2. Уровень рентабельности регулируется в зависимости от спроса и предложения данной конкретной услуги на рынке медицинских услуг.

Обязательным условием при расчете цены является применение принципа дифференцированного формирования уровня рентабельности услуг, учитывающего покупательскую способность населения на социально важные медицинские услуги.

5.3. Основаниями для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами, более чем на 5%;
- изменения в действующем законодательстве Российской Федерации системы, форм оплаты труда.

Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов может служить основанием для изменения стоимости платных услуг.

5.4. Цены на платные услуги оформляются прејскурантом и утверждаются руководителем учреждения.

Цены на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг, но не более одного раза в год.

## 6. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

6.1. Финансовые операции, связанные с платной медицинской деятельностью, осуществляются на внебюджетном счете "По учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности".

6.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса являются:

- средства страховых компаний по добровольному медицинскому страхованию;
- средства предприятий и организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством, источники (спонсорские взносы, добровольные пожертвования).

6.3. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных услуг должны вестись отдельно от основной деятельности.

6.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» в части средств от приносящей доход деятельности по доходам от оказания платных услуг в соответствии с кодами бюджетной классификации, действующего законодательства и направляются на улучшение финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости, возмещение материальных и приравненным к ним затрат, выплату налогов, укрепление материально-технической базы учреждения, обеспечение частичной самокупаемости нового и дорогостоящего оборудования. В общий фонд оплаты труда направляется не более 30% от общей суммы доходов из них: на оплату труда медицинского персонала — 30%; административно-хозяйственного — 0%.

6.5. При определении основных направлений использования полученных средств от оказания платных услуг необходимо учитывать удельный вес соответствующих расходов в себестоимости услуги (заработная плата, стоимость

медикаментов и расходного материала, накладные расходы, амортизация основных средств).

6.6. В соответствии с действующим законодательством, на основании документов, подтверждающих объем выполненной работы с учетом индивидуального вклада сотрудников (отчеты об объеме оказанных услуг, составленные на основании журналов регистрации пациентов, получивших услуги на платной основе и акты распределения заработной платы между персоналом подразделений, принимавших участие в оказании платных услуг, отчет о выполнении плана койко-дней и посещений). При этом соблюдается принцип - отсутствие двойной оплаты за одну и ту же работу. Заработная плата начисляется только на тот объем платных медицинских услуг, который превышает нормативный объем (разница между суммарной нагрузкой по журналам регистрации больных на бесплатной и платной основе и нормативной (плановой) нагрузкой).

При оказании платных медицинских услуг в нерабочее время оплата производится за весь объем оказанных услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. За невыполнение порядка предоставления платных услуг населению, медицинское учреждение может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг.

## **8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ.**

8.1. Для получения разрешения на предоставление платных услуг руководитель КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» предоставляет документы, указанные в пункте 9 Положения о порядке предоставления платных услуг населению в КГБУЗ «Ольгинская ЦРБ» в Комиссию по выдаче разрешения на предоставление платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения.

8.2. Решение Комиссии оформляется протоколом. Право на предоставление платных медицинских услуг приобретает государственным учреждениям здравоохранения с момента издания приказа ДЗ ПК и прекращается по истечении срока действия разрешения или с момента приостановления его.

8.3. Разрешение выдается на срок не более срока действия лицензии государственного учреждения здравоохранения.

8.4. За один месяц до окончания срока действия лицензии государственным учреждением здравоохранения подаются документы на пролонгацию разрешения в установленном порядке.

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ РУКОВОДИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

9.1. Обращение руководителя государственного учреждения здравоохранения (далее - Учреждение) с указанием видов услуг, заявляемых для предоставления за плату, в строгом соответствии с формулировками, указанными в лицензии.

9.2. Копии всех действующих лицензий.

9.3. Перечень платных медицинских услуг.

9.4. Прейскурант и калькуляция стоимости платных медицинских услуг.

9.5. Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в государственном учреждении.

9.6. Справка о выполнении государственным учреждением здравоохранения плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний календарный год.

9.7. Форма договора на оказание платных медицинских услуг Учреждением.